euleria health

Relazione di impatto

Attività di beneficio comune 2023

euleria
health

Indice

Introduzione

A. Euleria Health: l'impresa
B. Dichiarazione di Impatto
C. Modello di generazione di Impatto

Obiettivi e finalità

1. Efficacia
2. Compliance
3. Accessibilità economica
4. Riduzioni, tempi, costi, impegni
5. euleria home VS nessun percorso riabilitativo
6. Benefici per i professionisti
7. Qualità del servizio per i pazienti

Impatto

A. Responsabilità
B. Sostenibilità
C. Trasparenza

Conclusioni

Track record

Appendice metodologica

euleria health

Introduzione

L'impresa

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Euleria Health: l'impresa.
Mission, soluzioni, sviluppo

L'impresa

Costituitasi **Società Benefit** nel Febbraio 2021 e insediatasi in BeFactory (Rovereto, TN) nel Luglio 2021, Euleria Health nasce a Trento nella prima metà del 2020, per iniziativa dei Co-Founder **David Tacconi** e **Roberto Tomasi**.

CHI SIAMO

Euleria Health
è il **link** tra i pazienti e i professionisti della **riabilitazione**,
dalla clinica al domicilio e dal domicilio alla clinica

Attraverso servizi e **dispositivi medicali**, Euleria Health supporta i **professionisti del movimento** (prevalentemente Fisioterapisti e Dottori in Scienze Motorie) nel realizzare percorsi di **riabilitazione efficace** e **misurabile** per i propri **pazienti**, sia nel centro riabilitativo/clinica/ospedale che a domicilio.

La mission

Euleria Health si è imposta nel mercato di riferimento colmando una lacuna ben evidenziata dal **lockdown**, ovvero la carenza di **soluzioni efficaci** per l'assistenza e il **monitoraggio** dei pazienti dalla clinica al domicilio.

CHI SIAMO

Siamo un gruppo di **Ingegneri** Biomedici, **Sviluppatori** di Software, Dottori in **Scienze Motorie** ed Esperti di **conformità clinica** e normativa

Con l'obiettivo di condurre i **pazienti** e i **professionisti del movimento** verso una riabilitazione misurabile, accessibile e innovativa, negli anni Euleria Health ha messo a punto dispositivi, soluzioni e metodi in grado di garantire a tutti il **diritto** di re-imparare a **muoversi**.

Le soluzioni

Attualmente distribuiti sul **mercato internazionale** dopo aver incontrato in breve tempo l'interesse crescente di distributori ed esperti di settore, i **dispositivi medici** per la riabilitazione di Euleria Health sono:

CHI SIAMO

Come Società Benefit, rendiamo la **riabilitazione più efficace** rispetto ai trattamenti standard e **più accessibile** a tutti i livelli, anche economici

euleria lab, per i percorsi di riabilitazione all'interno del **centro riabilitativo**/clinica/ospedale;
euleria home, per il servizio di riabilitazione da remoto;
euleria xclinic, per digitalizzare gli attrezzi da **palestra riabilitativa** e lavorare con più pazienti in simultanea.
Il cuore dell'esperienza utente è il gestionale **euleria link**, mentre **euleria mylink** è l'app per smartphone.

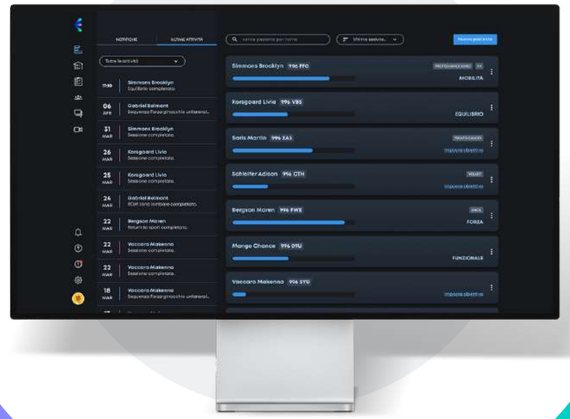
L’ecosistema

clinica

euleria **lab**

euleria **xclinic**

euleria **link**



euleria **home**

euleria **mylink**

casa

Lo sviluppo

Il progetto tecnico di Euleria è reso possibile grazie a **software proprietari** e alla **tecnologia dei sensori inerziali** che misurano con elevata accuratezza i movimenti eseguiti dal paziente.
Il professionista ottiene quindi **informazioni oggettive e dettagliate** sulle attività svolte dal paziente, in clinica e a casa.

CHI SIAMO

Insieme al nostro **Scientific Board**, contribuiamo alla **ricerca scientifica** grazie a collaborazioni e studi con Ospedali, Centri di riabilitazione ed **Enti di ricerca**

I **dati registrati dai sensori** vengono elaborati e forniti in tempo reale al paziente sotto forma di **biofeedback audio-visivo**, che lo **motiva** e, al contempo, gli consente di prendere consapevolezza della **corretta esecuzione** dell'esercizio.

Gli intenti

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Dichiarazione di Impatto

Dichiarazione di impatto

Per affrontare con consapevolezza le sfide del mercato, **Euleria Health ha voluto ampliare la propria mission**, generando valore in modo responsabile. L''incremento del valore economico non è più un fine, bensì un presupposto di continuità per **produrre valore sociale e ambientale**.

IL VALORE SOCIALE

Grazie ai dispositivi di Euleria Health, **pazienti e caregiver** beneficiano di una **riduzione dei costi e dei tempi** necessari a seguire i percorsi di riabilitazione e di esercizio-terapia

Euleria Health punta dunque a bilanciare gli interessi dei soci con quelli di altri **attori portatori di valore** sociale e ambientale: dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, pazienti e comunità tutta.

Dichiarazione di impatto

Quale Società Benefit, Euleria Health opera ai sensi dell'art. 1, comma 376 della Legge n. 208 del 28 dicembre 2015, perseguendo **finalità di beneficio comune** e agendo in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territorio, ambiente, beni, attività culturali e sociali, enti, associazioni ed altri portatori di interesse.

Il suo fine sarà **produrre uno o più effetti positivi** (o la riduzione degli effetti negativi) **sui soggetti coinvolti** direttamente o indirettamente nelle attività dell'impresa - e quindi dipendenti, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, lavoratori, pubblica amministrazione e comunità tutta.

Gli intenti

Euleria Health persegue le seguenti finalità di beneficio comune:

- Rendere più **efficace** la **riabilitazione** rispetto ad un trattamento standard di fisioterapia convenzionale.
- Migliorare la *compliance* (**aderenza**) del paziente al percorso riabilitativo.
- Rendere il percorso di **riabilitazione** più **accessibile** a livello economico.
- Ridurre i **costi** indiretti (ad esempio quelli legati allo spostamento), il **tempo** e **l'impegno** necessari per il paziente a seguire un percorso di riabilitazione.
- Dare la possibilità di accedere a percorsi di esercizio-terapia utili al proprio **benessere psico-fisico** anche a persone per le quali non è prevista una prescrizione per trattamenti fisioterapici.
- Permettere ai professionisti del movimento di godere di alcuni benefici legati all'utilizzo del sistema euleria home, come la possibilità di **seguire i pazienti da remoto**, permettendo quindi di continuare la terapia anche in caso di malattia, periodi di emergenza sanitaria e relative restrizioni.
- Offrire un servizio di qualità ai pazienti che intraprendono un **percorso riabilitativo** con euleria home.

Il modello

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Modello di generazione di Impatto

Modello di generazione di Impatto

AZIONI

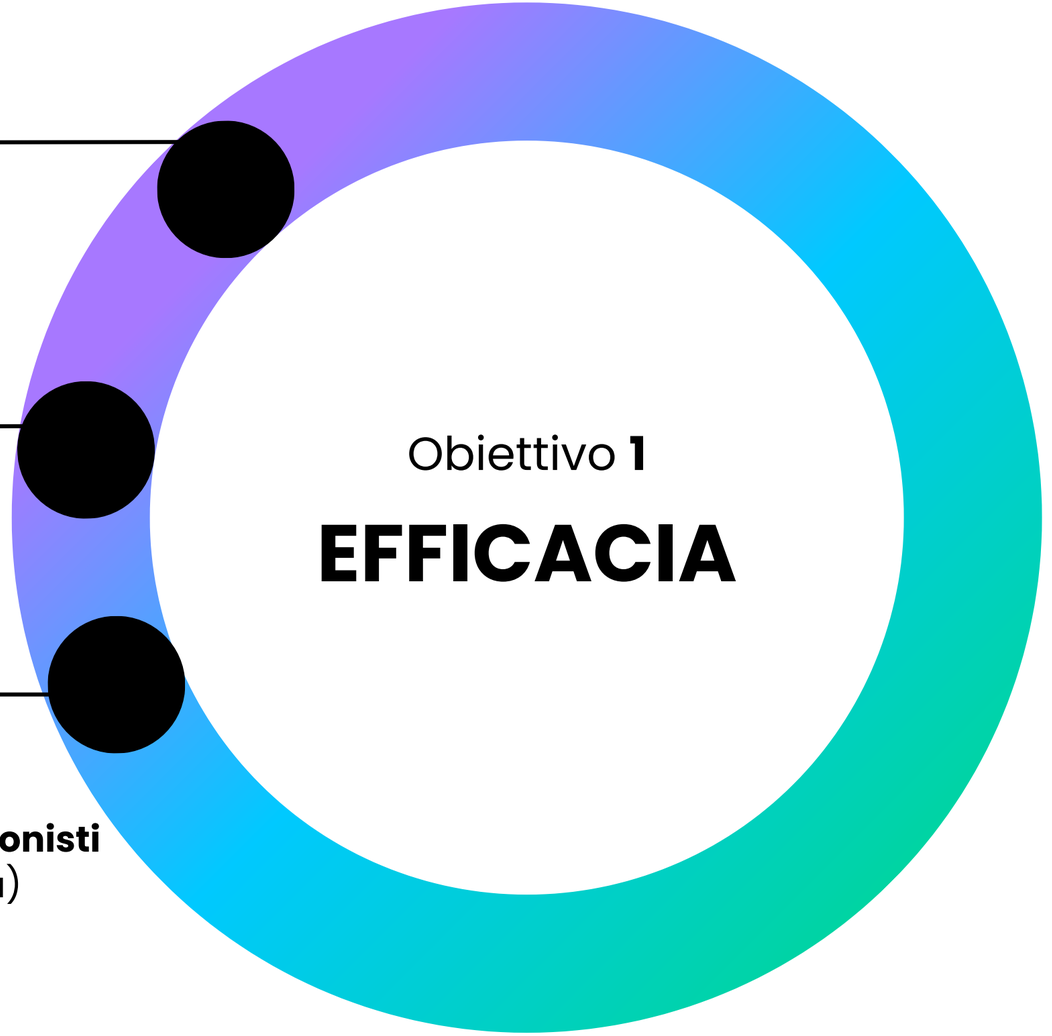
Utilizzo da remoto dei dispositivi di Euleria Health (nello specifico, **euleria home**) da parte dei pazienti.

IMPATTO

Maggiore **efficacia** della riabilitazione con euleria home rispetto alla riabilitazione tradizionale.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 1: % di **pazienti** che ritiene euleria home utile ed efficace nel migliorare lo stile e la qualità di vita e nell'aumentare la sicurezza nella quotidianità; % di **professionisti** che ottengono vantaggi (economici, di tempo e di efficacia) integrando euleria home nella pratica clinica.



Modello di generazione di Impatto

AZIONI

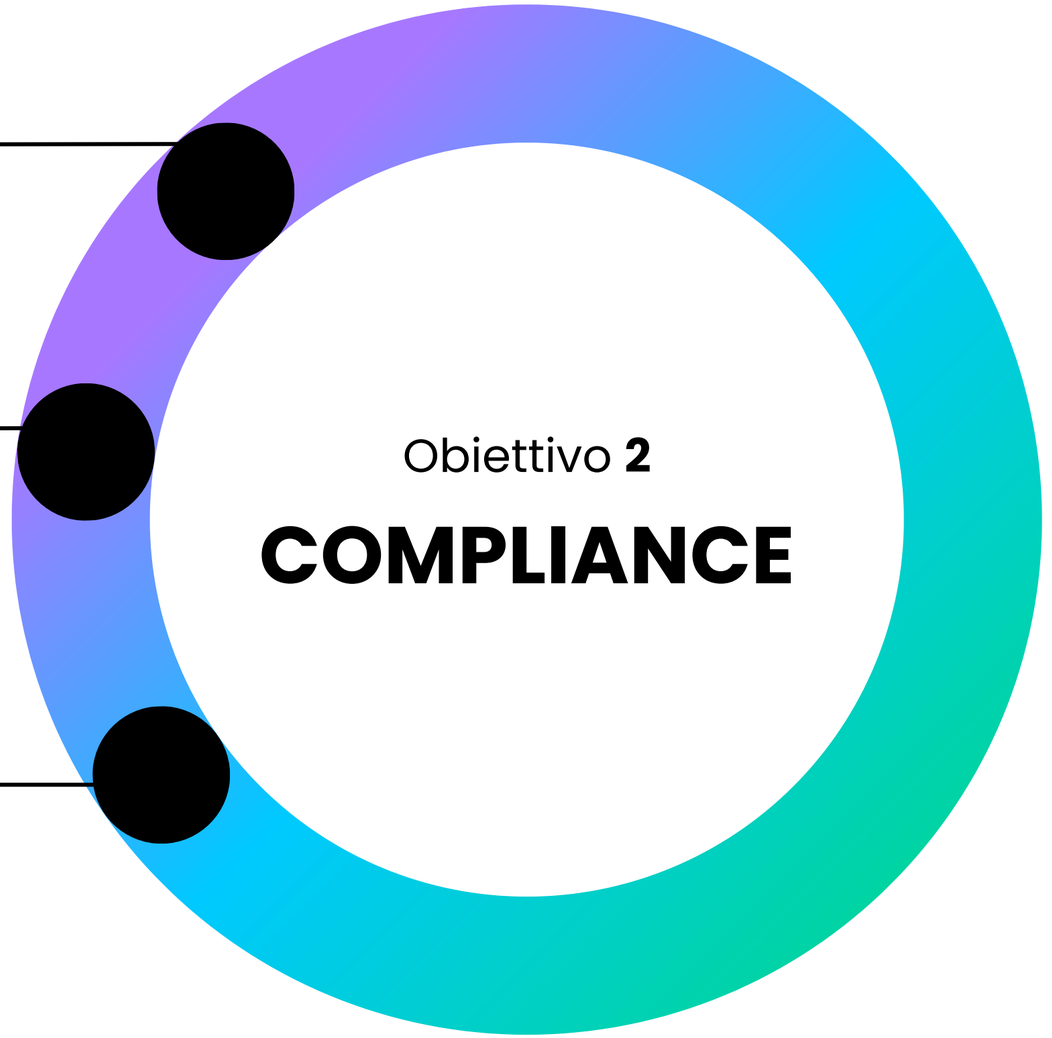
Utilizzo da remoto dei dispositivi di Euleria Health (nello specifico, **euleria home**) da parte dei pazienti.

IMPATTO

Miglioramento dell'**aderenza** al percorso riabilitativo, fattore che incide in maniera determinante sulla sua efficacia.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 2: % di **esercizi con score >70%** rispetto al totale di esercizi assegnati.



Modello di generazione di Impatto

AZIONI

Con euleria home, il professionista può applicare un **prezzo di vendita** della seduta riabilitativa **inferiore** al prezzo medio di una seduta riabilitativa standard, senza euleria home.

IMPATTO

Riduzione del **costo** di una seduta di riabilitazione e conseguente abbassamento della barriera di accesso alla terapia.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 3: indicatore di **risparmio** generato dato dal prodotto tra il numero di beneficiari diretti e il differenziale di prezzo rispetto alla seduta riabilitativa “standard” nel centro.

Modello di generazione di Impatto

AZIONI

Utilizzo da remoto dei dispositivi di Euleria Health (nello specifico, **euleria home**) da parte dei pazienti.

IMPATTO

Riduzione dei **costi** indiretti (ad es. quelli legati allo spostamento), del **tempo** e dell'**impegno** necessari a seguire un percorso di riabilitazione + conseguente abbassamento della barriera di accesso alla terapia.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 4: numero di **pazienti** che beneficia di almeno 1 vantaggio dall'utilizzo di euleria home in termini di risparmio del proprio tempo, costo spostamento e risparmio del tempo per caregiver/familiari.

Modello di generazione di Impatto

AZIONI

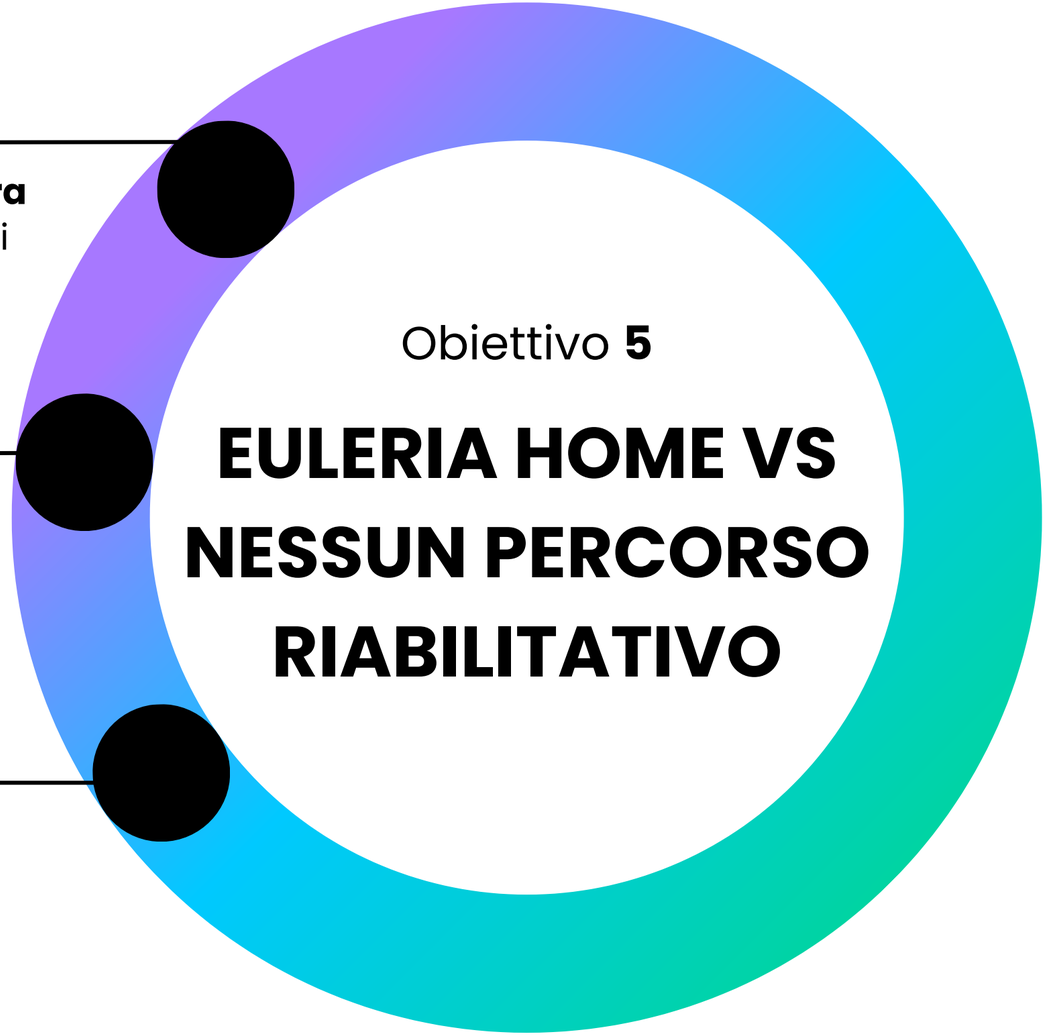
Utilizzo di euleria home per **patologie posturali** e/o di **natura muscolo-scheletrica** per cui non si prescrivono trattamenti fisioterapici (lordosi, cervicalgia, lombalgia etc).

IMPATTO

Creazione di opportunità di svolgere esercizi utili al **benessere psico-fisico** somministrati e monitorati dal professionista di fiducia.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 5: numero di **pazienti** che, se non usasse euleria home, non avrebbe alternative terapeutiche - eccetto praticare attività fisica in autonomia.



Modello di generazione di Impatto

AZIONI

Dotare i professionisti di **euleria home** come strumento di lavoro.

IMPATTO

Miglioramento del **lavoro** dei professionisti in termini di qualità e numero di pazienti seguiti (quantità).

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 6: numero di **professionisti** che beneficia di almeno un vantaggio dall'utilizzo di euleria home.

Modello di generazione di Impatto

AZIONI

Utilizzo da remoto dei dispositivi di Euleria Health (nello specifico, **euleria home**) da parte dei pazienti.

IMPATTO

Offerta di un **servizio di qualità** ai pazienti che intraprendono un percorso riabilitativo con euleria home.

KPI OUTPUT/OUTCOME

KPI 7: numero di **pazienti** che beneficia di almeno un vantaggio dall'utilizzo di euleria home.

euleria health

Obiettivi e finalità di benefit

Gli obiettivi

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Efficacia · Obiettivo 1

euleria
health

Efficacia · Obiettivo 1

«Per verificare se euleria home stesse aiutando n. 2 miei pazienti
a raggiungere i medesimi obiettivi riabilitativi
della media dei pazienti curati in clinica,
ho proposto ad altri n. 2 pazienti con problematiche/caratteristiche
simili un percorso alternativo che comprendesse però un minor
numero di sessioni da remoto con euleria home.

A parità di efficacia (intesa come avvenuta riabilitazione in un determinato periodo di tempo), il percorso con più sessioni da remoto con euleria home era stato **meno caro** e **più logisticamente accessibile** per i pazienti coinvolti».

F.D.S.
Dottore in Scienze Motorie, Chinesiologo e preparatore atletico

Efficacia · Obiettivo 1

EULERIA HOME: I QUESTIONARI AD HOC

Grazie a euleria home, Euleria Health è in grado di rendere più efficace la riabilitazione rispetto ad un trattamento standard (fisioterapia convenzionale).

Attraverso il sensore, il dispositivo **euleria home misura in maniera oggettiva i progressi** conseguiti dal paziente seduta dopo seduta e consente il **monitoraggio da remoto da parte del professionista**, tramite un gestionale web dedicato, aumentando così l'aderenza alla terapia.

In più, i **feedback audio-visivi** che il paziente riceve sulla qualità del movimento eseguito rispetto a quello ideale favoriscono e stimolano l'apprendimento efficace, il condizionamento e il recupero motivante dei pattern neuro-motori.

Per raccogliere i dati utili a misurare l'efficacia della riabilitazione con euleria home,
Euleria Health ha formulato **tre questionari ad hoc**: due per il **paziente** e uno per il **professionista**.

Efficacia · Obiettivo 1

I QUESTIONARI PER IL PAZIENTE

Entrambi i questionari per il paziente sono stati implementati nel software di euleria home.
In particolare, uno, somministrato all'inizio (T0) e alla fine (T1) del percorso riabilitativo, è finalizzato a **monitorare nel tempo l'efficacia del percorso di esercizio-terapia** con euleria home, basandosi sulla percezione che il paziente ha della propria indipendenza e sicurezza nella quotidianità nonché delle proprie qualità e stile di vita.

L'altro questionario viene somministrato solo una volta, circa a metà del percorso riabilitativo, ed è finalizzato a **stimare il risparmio del paziente**, sia dal punto di vista **economico** che di **tempo**, nell'utilizzo di euleria home rispetto ad eventuali alternative di cura (fisioterapia in ambulatorio/domicilio, attività motoria in autonomia/in gruppo).

Efficacia · Obiettivo 1

QUATTRO DOMANDE PER IL PAZIENTE

Nello specifico le domande rivolte al paziente, le cui risposte (su una scala a 6 valori) concorrono a definire l'indicatore dell'obiettivo in questione sono:

- **Quanto ti senti sicuro nello svolgere le attività della vita quotidiana** (es. lavori domestici, salire le scale, salire/scendere dall'automobile, vestirti, farti la doccia)**?** [1=Per niente; 6=Moltissimo]

- **Tenendo in considerazione benessere fisico, psicologico, livello di indipendenza e altre relazioni sociali, come giudichi la qualità della tua vita?** [1=Per niente soddisfacente; 6=Molto soddisfacente]

- **In questo momento come valuti il tuo stile di vita?** [1=Sedentario; 6=Molto attivo]

- **Quanto ritieni che euleria home sia utile al conseguimento dei tuoi obiettivi terapeutici?** [1=Per niente; 6=Moltissimo]

UNA DOMANDA PER IL PROFESSIONISTA

Il questionario per il professionista è somministrato **una sola volta** e indaga i vantaggi che comporta l'uso di **euleria home** nella pratica clinica dal punto di vista economico, di tempo e di efficacia della terapia.

La domanda, la cui risposta (su una scala a 6 valori) concorre a definire l'indicatore dell'obiettivo in questione è:

Ti sembra che euleria home aiuti i pazienti a raggiungere più velocemente gli obiettivi riabilitativi?

Efficacia · Obiettivo 1

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Aumentano i **pazienti** utilizzatori di euleria home. Numerosi prendono parte a studi di usabilità, fattibilità e clinici; questi **dati**, uniti alla varietà e alla quantità di **esercizi** sia statici che dinamici che Euleria Health, nell'anno in corso, renderà disponibili nella libreria del dispositivo e che saranno finalizzati al disegno di percorsi riabilitativi specifici per patologia, rendono l'**obiettivo di efficacia** sempre più ambizioso. Di seguito le stime del **KPI** in questione per i **prossimi 3 anni**:

Compliance · Obiettivo 2

euleria
health

Compliance · Obiettivo 2

«Ho conosciuto euleria home circa un anno fa,
perché bloccato con forti dolori alla cervicale.
Ho prima effettuato n. 5 sedute in studio con il professionista,
in cui abbiamo gestito il dolore e corretto la mia postura.
Ma quello che ho apprezzato di più sono stati gli esercizi da casa
con il loro dispositivo (*euleria home, n.d.r.*),
semplici e dal **risultato subito visibile**,
grazie ai quali non sono più ricaduto nella cervicalgia,
e che pratico tuttora».

E.B., 52 ANNI
Paziente in riabilitazione presso Euleria Care

Compliance · Obiettivo 2

IL PAZIENTE OSSERVA IL PERCORSO PROPOSTO?

Con euleria home, Euleria si propone di **aumentare la compliance del paziente** al percorso riabilitativo.

In medicina, il termine inglese *compliance* (letteralmente "**acquiescenza**", generalmente tradotto con "**aderenza**") indica il grado con cui il paziente segue le prescrizioni mediche, siano esse farmacologiche o non farmacologiche. Nel caso specifico, la compliance si riferisce ovviamente al percorso di **esercizio-terapia** proposto dal professionista del movimento (fisioterapista, fisiatra, laureato in scienze motorie, ecc..).

Valutare l'osservanza del paziente al percorso proposto è di importanza significativa, poiché, in generale, una terapia che non viene effettuata con puntualità e precisione perde di efficacia.
Di conseguenza, una **scarsa compliance** può favorire l'insorgenza di complicazioni, recidive o prolungamenti della patologia/trauma/condizione che si prefigge di curare. Ciò si traduce in un problema di salute pubblica, in quanto comporta un **aumento dei costi sanitari**.

Compliance · Obiettivo 2

RIPETIZIONI, ESECUZIONE E QUALITÀ DEL MOVIMENTO

Per valutare la compliance del paziente al percorso di esercizio-terapia effettuato con euleria home, Euleria Health utilizza un **indicatore di performance** (KPI) identificato nella percentuale di esercizi con risultato superiore al 70% rispetto al totale di esercizi assegnati.

Il **risultato percentuale** a fine esercizio, definito *esperienza* o ***XP***, viene calcolato con un **algoritmo** che tiene conto sia del **numero di ripetizioni** eseguite rispetto a quelle assegnate, sia della **bontà di esecuzione** di ogni ripetizione, a meno di una tolleranza, rispetto al **movimento ideale**, assunto come target.

Se il paziente esegue tutte le ripetizioni previste per un dato esercizio con una **qualità di movimento** uguale, a meno di una tolleranza, al movimento ideale allora l'XP che otterrà sarà pari al 100%.

Compliance · Obiettivo 2

I RISULTATI

Questo KPI viene rilevato da **analisi statistica** su database interno di raccolta dei dati di utilizzo (informazioni non sensibili) dei dispositivi utilizzati a domicilio dai pazienti.

Di seguito il **risultato** ottenuto **a fine anno** e l'obiettivo preposto:

KPI 2 = 81% *
KPIob 2= 80%

L'indicatore è in linea con l'aspettativa.

*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.

Compliance · Obiettivo 2

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Euleria Health si propone di **migliorare l'obiettivo di compliance** di anno in anno:

- potenziando **user experience** e **user interface**, per aumentare coinvolgimento e motivazione
- ampliando il **database di esercizi** per coprire ogni necessità riabilitativa del singolo paziente
- implementando tools e **best practices** di cui il **professionista** già dispone per addestrare i pazienti e monitorarli da remoto. Di seguito le stime del **KPI** in questione per i **prossimi 3 anni**:

Accessibilità · Obiettivo 3

euleria
health

Accessibilità · Obiettivo 3

«Non era la prima volta, purtroppo, che svolgevo una riabilitazione lunga. Le altre volte mi erano bastate le sedute pianificate all'inizio; stavolta, invece, complici l'età e la problematica (coxartrosi), le sedute erano terminate e non ero ancora sicuro dei miei movimenti.

La mia fisioterapista mi ha "iniziato" a euleria home: per ogni seduta svolta avrei risparmiato tempo e soldi e, grazie al tablet, il **monitoraggio da remoto** sarebbe stato ugualmente accurato. Mi sono fidato e ho raggiunto il mio risultato».

L.C., 64 ANNI
Paziente in riabilitazione post diagnosi di coxartrosi
ha utilizzato euleria home all'interno del percorso riabilitativo svolto presso studio fisioterapico privato

Accessibilità · Obiettivo 3

VANTAGGI ECONOMICI PER IL PAZIENTE

Grazie a euleria home, Euleria Health rende il percorso di **riabilitazione** più **accessibile** per il paziente in termini economici. Il **vantaggio economico diretto** del servizio è legato al **costo** inferiore della **seduta** svolta a domicilio rispetto al costo della seduta svolta all'interno del centro di riabilitazione con il professionista.

[I **vantaggi economici indiretti** - riduzione dei **tempi** necessari per recarsi al centro, dei **costi** legati al tragitto e dell'**impegno del caregiver** - on rientrano in questo indicatore bensì sono analizzati nel contesto dell'obiettivo 4].

Per costruire l'indicatore di performance relativo all'accessibilità economica "diretta", Euleria Health ha formulato un **questionario ad hoc per i professionisti del movimento** utilizzatori di euleria home con lo scopo di ottenere l'informazione relativa al **prezzo** a cui viene offerta la singola seduta a domicilio con euleria home. Euleria Health ha effettuato, inoltre, un'**analisi di mercato** per ricavare il dato relativo al **costo medio** di una singola seduta standard di esercizio-terapia svolta nel centro di riabilitazione.

Accessibilità · Obiettivo 3

I RISULTATI

Il seguente indicatore (KPI) di performance è stato costruito da Euleria Health per misurare l'obiettivo di **accessibilità economica** esprimendo il **risparmio** generato **per singola seduta**.

Di seguito il risultato conseguito nell'esercizio **2023**:

KPI = 28.800€ *

significativamente **al di sopra** dell'obiettivo di **10.000**€.

*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.

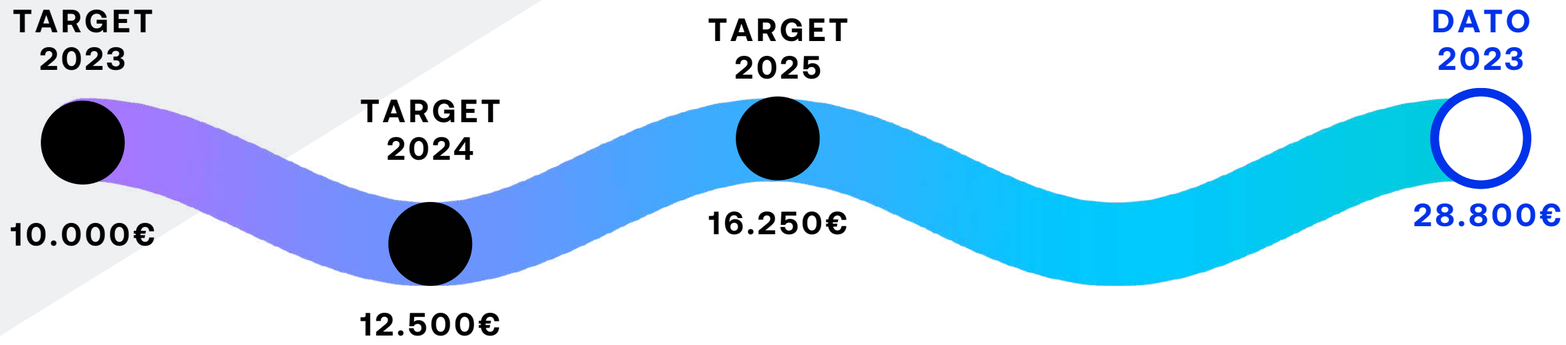
Accessibilità · Obiettivo 3

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Euleria Health prevede un miglioramento negli anni del KPI di accessibilità economica, attraverso:

- **nuovi beneficiari diretti** (grazie a una maggiore penetrazione nel mercato di euleria home);
- il mantenimento di un numero minimo di beneficiari diretti (pazienti coinvolti in **studi clinici** / ricerca);
- l'incremento del **differenziale di prezzo** rispetto alla seduta riabilitativa "standard" grazie a una diminuzione del costo del servizio per il professionista, a seguito dell'aumento di **volumi di vendita** di Euleria Health e conseguente aumento volumi acquisto materia prima dai fornitori.

Di seguito le stime del **KPI** in questione per i **prossimi 3 anni**:



Riduzione risorse · Obiettivo 4

euleria
health

Riduzione risorse · Obiettivo 4

«In teoria era una banale contusione alla caviglia,
in pratica l'ho trascurata e dopo venti giorni
ero praticamente impossibilitata a camminare.
Avrei dovuto fare almeno n. 12 sedute di fisioterapia in studio: lavoro da remoto, ma mio marito no, quindi chi mi avrebbe accompagnata?
Ho chiesto il favore a un'amica per i primi giorni, ma conciliare i nostri orari con quelli dello studio di fisioterapia era impossibile.
Per fortuna il mio fisioterapista mi ha ritenuta idonea
per la teleriabilitazione con euleria home:
ho fatto più di dodici sedute, anche intense,
ma **senza stress né costi di trasporto**».

D.D., 39 ANNI
Paziente in riabilitazione post contusione alla caviglia presso studio fisioterapico privato

Riduzione risorse · Obiettivo 4

RIDUZIONE DI TEMPI, COSTI E IMPEGNO

Euleria Health si pone l'obiettivo di seguire e supportare con **continuità** i pazienti lungo l'intero percorso riabilitativo, grazie alla possibilità di eseguire **esercizio-terapia** con euleria home nella comodità del proprio **domicilio** senza in alcun modo inficiare la qualità del servizio, bensì:

- garantendo **risparmio economico** e di tempo
- **riducendo l'impegno** personale e/o del caregiver.

Per raccogliere dati utili a misurare tali benefici che la riabilitazione con euleria home offre, Euleria Health ha analizzato le **risposte dei pazienti** utilizzatori del dispositivo alle seguenti tre domande incluse nel **questionario** di stima dei costi della terapia:

1. *Quanto **tempo** richiede o richiederebbe il tragitto da casa tua al tuo centro riabilitativo?*
2. ***Con chi** ti rechi o ti recheresti al centro riabilitativo*?
3. *Quanto paghi per un singolo **tragitto** da casa al centro riabilitativo*?

Riduzione risorse · Obiettivo 4

I RISULTATI

Il KPI che misura il **risparmio economico**, di tempo, nonché la **riduzione di impegno** che la riabilitazione con euleria home al proprio domicilio garantisce, rispetto a quella convenzionale in ambulatorio o in un centro dedicato, per l'esercizio **2023**, risulta essere:

KPI 4 = 115*

Il risultato ottenuto è al di sotto dell'aspettativa, ovvero 157.

Questo risultato è dovuto a valore percentuale di *bendiretti*** piuttosto basso, il che non è affatto negativo, in quanto indica che anche chi è autonomo negli spostamenti e/o abita nei pressi del proprio centro riabilitativo, alla terapia convenzionale sotto la supervisione del professionista preferisce un percorso di esercizio-terapia con euleria home nella comodità del proprio domicilio.

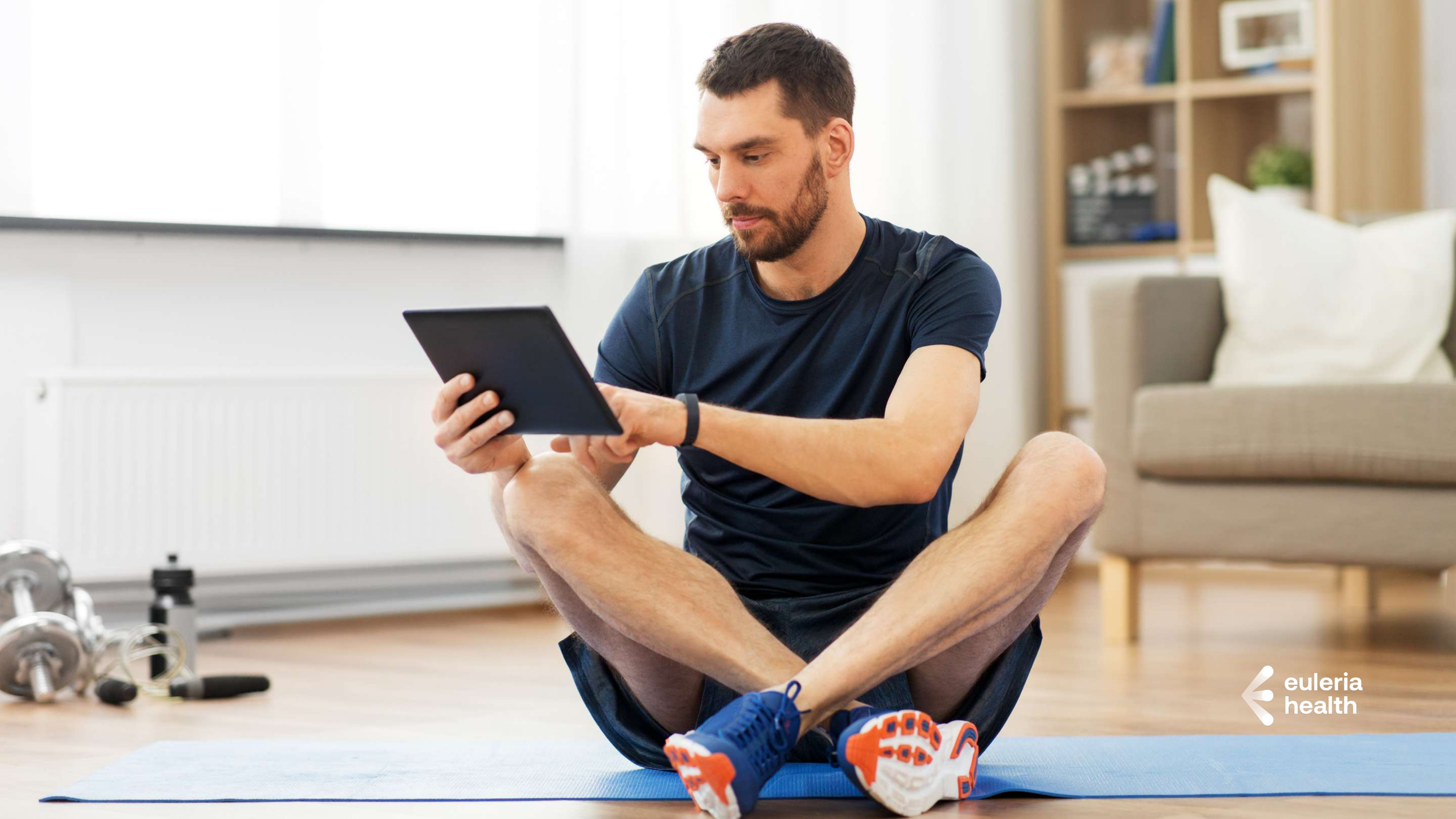
*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.
**bendiretti = beneficiari diretti

Riduzione risorse · Obiettivo 4

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Se è vero che la percentuale dei beneficiari diretti potrebbe continuare a risultare inferiore alle aspettative, la prospettiva di aumento del numero di pazienti utilizzatori di euleria home per i prossimi anni, spinge Euleria Health alle seguenti **stime** di questo **KPI** per i **prossimi 3 anni**:

euleria home VS nessun percorso riabilitatativo · Obiettivo 5


euleria
health

euleria home VS nessun percorso riabilitativo · Obiettivo 5

«La riabilitazione di mia madre
(*dopo la frattura del trochite omerale, n.d.r.*) era terminata da tre mesi;
stava abbastanza bene, quindi non intendeva fare ginnastica posturale.
Eppure notavo che i suoi movimenti erano un po' limitati e,
anche se non l'avrebbe mai ammesso, provava ancora qualche fastidio
durante le attività di tutti i giorni.
Così ho avvisato la sua chinesiologa che ha proposto a mia madre una
nuova visita, al termine della quale le ha consegnato il tablet di euleria
home con **un set di esercizi specifico**, preparato da lei. Mia madre sta
trovando gli esercizi pratici e semplici da fare; lavora per obiettivi, è
motivata e molto più elastica nei movimenti».

A.D.F., 65 ANNI
Paziente in fase di rieducazione posturale al termine di un percorso di riabilitazione
post frattura del trochite omerale

euleria home VS nessun percorso riabilitativo · Obiettivo 5

IL DIRITTO DI MUOVERSI, PER TUTTI

euleria home si propone come una **soluzione** alternativa, di supporto o di **integrazione** alla **riabilitazione** tradizionale, ma anche come strumento per l'allenamento orientato al **benessere fisico** a **scopo preventivo** o **di mantenimento**.

Sulla base di questo Euleria Health vuole dare l'opportunità a persone affette da patologie di natura muscolo-scheletrica per le quali **non è prevista una prescrizione** per trattamenti fisioterapici (lordosi, cervicalgia, problematiche posturali, lombalgie ecc) di svolgere esercizi utili al **benessere psico-fisico** somministrati e monitorati dal professionista di fiducia.

L'indicatore di questo obiettivo è stato misurato sulla base delle risposte alla seguente **domanda** del **questionario sui costi**:

- *Se non usassi euleria home, che cosa faresti per la tua problematica?*

euleria home VS nessun percorso riabilitativo · Obiettivo 5

I RISULTATI

Il KPI è rappresentato dal **numero di pazienti** che utilizza euleria home o come unica **soluzione** per il trattamento del disturbo muscolo-scheletrico di cui sono affetti, o come **alternativa** all'attività motoria in autonomia ed assume il seguente valore:

KPI 5 = 119*

Questo valore, raggiunto con l'esercizio del 2023, è **il doppio** rispetto a quanto previsto, ovvero **57 pazienti,** confermando il trend di crescita del 2022.

*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.

euleria home VS nessun percorso riabilitativo · Obiettivo 5

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Con la prospettiva di aumento del numero di pazienti utilizzatori di euleria home, e la prossima aggiunta alla libreria di euleria home di esercizi finalizzati al trattamento di tutti quei disturbi per cui il **Servizio Sanitario Nazionale** non prevede prescrizioni terapeutiche (con particolare riguardo alla colonna vertebrale), Euleria Health si aspetta un notevole aumento del KPI in oggetto.

Di seguito le stime del **KPI** in questione per i **prossimi 3 anni**:

Benefici per i Professionisti
Obiettivo 6

euleria
health

Benefici per i Professionisti · Obiettivo 6

«Il nostro studio si occupa sia di riabilitazione che di preparazione atletica. Spesso lavoriamo a bordo campo con i team e, senza un'adeguata pianificazione, le attività in studio possono diventare difficili da seguire.

euleria home ci dà una grossa mano perché è abbinato a un gestionale (*euleria link, n.d.r.*) che ci **permette di creare rapidamente piani di lavoro, monitorarli e rimodularli** sulla base dei risultati e dello stato fisico del paziente».

C.C.,
Chinesiologo e preparatore atletico specializzato in rieducazione motoria post-fisioterapica

Benefici per i Professionisti · Obiettivo 6

PIÙ PAZIENTI, SEGUITI MEGLIO, IN MENO TEMPO

I benefici di euleria home non riguardano solo i pazienti ma si estendono ovviamente anche ai professionisti del movimento (fisioterapisti, fisiatri, laureati in scienze motorie, ...).

L'utilizzo di euleria home consente loro di godere di diversi **benefici**: seguire i pazienti da remoto, permettendo di dare continuità alla terapia anche durante periodi di confinamento/restrizioni dovuti ad esempio ad emergenze sanitarie, monitorare il paziente in maniera oggettiva, aumentare la compliance alla terapia, configurare un percorso riabilitativo personalizzato in base alle esigenze e bisogni del singolo paziente, tenendo conto delle peculiarità e difficoltà specifiche.

Questo si traduce chiaramente in un miglioramento della **qualità del servizio offerto** e anche nella possibilità di **fortificare il legame con i pazienti seguiti**, oltre che di aumentarne il numero.

Benefici per i Professionisti · Obiettivo 6

PIÙ PAZIENTI, SEGUITI MEGLIO, IN MENO TEMPO

Per raccogliere dati utili a misurare questi benefici, Euleria Health somministra a tutti i professionisti del movimento che si dotano del servizio euleria home per la riabilitazione a domicilio un **questionario** in cui viene posta la seguente domanda + relative opzioni di risposta:

*Qual è il **beneficio** dell'utilizzo di euleria home per la tua professione?*

- *Aumento il numero di pazienti che posso seguire*
- *Miglioro la qualità del servizio che offro*
- *Ho dati oggettivi per quantificare i miglioramenti dei pazienti*
- *Mantengo o fortifico il legame con i miei pazienti*
- *Aumento l'aderenza del paziente al percorso riabilitativo*
- *Aumento il numero di sedute che possono svolgere i pazienti (intensità del trattamento)*
- *Nessun beneficio*

Benefici per i Professionisti · Obiettivo 6

I RISULTATI

Il KPI che consente a Euleria Health di misurare il **beneficio** apportato ai **professionisti** è:

KPI 6 = 77*

leggermente al di sotto l'aspettativa di **80**.

*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.

Benefici per i Professionisti · Obiettivo 6

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Con la prospettiva di **aumentare** negli anni il **numero di professionisti** utilizzatori di **euleria home** e di mantenere il più possibile **vicino al 100%** la percentuale di professionisti che dichiara di aver beneficiato di **almeno un vantaggio** dall'utilizzo di euleria home tra quelli elencati, Euleria Health si propone di far crescere il KPI in questione come indicato qui di seguito:

Qualità del servizio per i pazienti
Obiettivo 7

Qualità del servizio per i pazienti · Obiettivo 7

«Ho chiesto una prima seduta di controllo nel centro di riabilitazione a Rovereto (*Euleria care, n.d.r.*) per problematiche motorie che mi portavo dietro dall'adolescenza.

Dopo aver valutato la mia postura, il fisioterapista mi ha proposto due sessioni in presenza. Dopo un mese, ho potuto continuare da casa con il tablet per la teleriabilitazione (*euleria home, n.d.r.*).
Adesso mi sento più agile nei piegamenti.
Soprattutto sulla schiena, che era il mio punto debole».

L.D.,
paziente in fase di valutazione posturale, quindi in trattamento fisioterapico in presenza e infine in regime di esercizio-terapia da remoto, sotto il monitoraggio dello staff di Euleria Care

Qualità del servizio per i pazienti · Obiettivo 7

I BENEFICI DI FARE ESERCIZIO-TERAPIA DA REMOTO

euleria home è una soluzione semplice e innovativa per la riabilitazione domiciliare che permette a chiunque di **allenarsi**, iniziando così o un nuovo percorso di esercizio-terapia o integrando o proseguendo quello avviato in **clinica** o in **ambulatorio**.

Pertanto permette a chi la utilizza diversi vantaggi tra cui:

- non doversi spostare da casa, con conseguente **minore stress** oltre che risparmio di tempo ed economico, del **paziente** e del **caregiver**;
- eseguire gli esercizi **quando e dove si vuole**, e soprattutto anche se costretti a casa, ad esempio per emergenza sanitaria o per **problemi di salute**, favorendo così l'**aderenza** alla terapia;
- continuare a essere seguiti e accompagnati lungo tutto il percorso riabilitativo dal proprio **professionista di fiducia**, anche in seguito alla dimissione.

Qualità del servizio per i pazienti · Obiettivo 7

I BENEFICI DI FARE ESERCIZIO-TERAPIA DA REMOTO

Euleria Health si pone l'obiettivo di offrire ai pazienti che intraprendono un percorso riabilitativo con euleria home un **servizio di qualità** che permetta loro di godere di almeno uno dei benefici di cui sopra.

L'indicatore di questo obiettivo 7 è stato misurato sulla base delle risposte alla seguente domanda del **questionario** sui costi rivolto ai pazienti:

- *Qual è per te il **vantaggio principale** nell'utilizzo di euleria home?*

Qualità del servizio per i pazienti · Obiettivo 7

I RISULTATI

Di seguito il KPI che misura la qualità del servizio che offre euleria home ai pazienti in termini di benefici per sé stessi, oltre che per l'eventuale caregiver:

KPI 7 = 266*

Il risultato ottenuto è non molto al di sotto delle aspettative (285) per la fine dell'esercizio 2023.

*Per approfondimenti sul calcolo, si rimanda all'Appendice Metodologica.

Qualità del servizio per i pazienti · Obiettivo 7

IMPEGNI PER IL FUTURO E NUOVI TARGET

Se è vero che la percentuale dei beneficiari diretti è prossima al 100%, Euleria Health si aspetta un **aumento** del numero di pazienti utilizzatori di euleria home tale da fare predire i seguenti valori per il KPI dell'obiettivo 7:

euleria health

Impatto

L'impatto

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Responsabilità, sostenibilità, trasparenza

Impatto

L’AZIENDA HA MANTENUTO INALTERATI NEL 2023 I VALORI GIÀ REGISTRATI NEL 2022

Qui di seguito vengono riportati gli esiti del **BENEFIT IMPACT ASSESSMENT** relativi alla fine dell’anno fiscale **2023**.

Con un punteggio complessivo pari a **89.1** e, quindi, con un piccolo incremento rispetto al valore registrato l’anno precedente, l’azienda dimostra degli ottimi indicatori in termini di **governance** (**18.5**) e **lavoratori** (**32.6**), mentre i valori in ambito di **ambiente** (**16.9**), **clienti** (**5.3**) e **comunità** (**15.5**) possono sicuramente essere incrementati con azioni opportune.

Per il **2024** Euleria Health si è prefissata di mantenere almeno lo stesso punteggio complessivo di **B Impact Score** e cercare, per quanto possibile, di migliorare sulle aree meno forti.

Impatto

Punteggio complessivo: B Impact Score
Euleria Health
Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2023
89.1
Azienda
Punteggio minimo B Corp
0
200

Impatto

Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE 27/27

PUNTEGGIO GENERALE **18.5**

Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE 49/49

PUNTEGGIO GENERALE **32.6**

Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE 38/38

PUNTEGGIO GENERALE **15.5**

Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE 56/56

PUNTEGGIO GENERALE **16.9**

Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE 28/28

PUNTEGGIO GENERALE **5.3**

Impatto

Di seguito sono riportati gli indicatori **ESG** relativi all'anno 2023:

Indicatori ESG per calcolo PAI		
	Note	2023
Emissioni GHGs(ton):	*Fornire il dato di emissioni totali di GHGs (CO2eq)*	
Scope 1 (tCO2e)	*Emissioni dirette dovute a fonti emissive proprie o controllate*	
Scope 2 (tCO2e)	*Emissioni indirette dovute all'acquisto di elettricità, calore, energia.*	
Scope 3 (tCO2e)	*Tutte le altre emissioni indirette (trasporti, value chain,..)*	
Consumo di energia da fonti fossili		24.597,00
Consumo di energia da rinnovabili		0,49
Produzione di rifiuti pericolosi o sostanze/emissioni inquinanti in aria o acqua		0
Consumo di acqua		0
Utilizzo di materie prime riciclate (%)		0
Environmental Management System	*Indicare se l'impresa utilizza un sistema di gestione ambientale*	NO
Net zero target	*Indicare se l'impresa ha un "net zero carbon" target*	NO
Fornitori sostenibili (%)	*Indicare la percentuale di fornitori "sostenibili" (selezionati con criteri specifici o codice etico) sul totale dei fornitori*	100%
Fatturato (.000 euro)	*Indicare il totale Ricavi dell'ultimo bilancio*	1.027.000,00
Numero totale di lavoratori	*Numero di lavoratori Full Time Equivalent (FTE)*	13
Numero di lavoratrici (donne)	*Numero di lavoratrici donne Full Time Equivalent (FTE)*	4
Rapporto retributivo interno	*Calcolare il seguente indicatore: (stipendio più alto/stipendio più basso)*	2,42
Gender pay gap	*Calcolare il seguente indicatore: (costo orario medio uomini - costo orario medio donne/costo orario medio uomini)*	nd
Numero di membri del CdA		7
Numero di donne in CdA		2
Numero di membri indipendenti del CdA		0
Percentuale di lavoratori svantaggiati sul totale dei lavoratori(%)		0%
Lavoratori a Tempo Indeterminato sul totale dei lavoratori (%)		99%
Cyber security risks	*Indicare se l'impresa adotta iniziative per proteggersi da cyber security risks*	SI
Politica sulla Privacy dei dipendenti e clienti	*Indicare se l'impresa ha una politica sulla privacy di dipendenti e clienti*	SI

euleria health

Conclusioni

Conclusioni

Relazione di impatto 2023 - Società Benefit

Conclusioni

RISULTATI IN LINEA O AL DI SOPRA DELLE ASPETTATIVE

Anche lungo il 2023 Euleria Health ha mantenuto la promessa di monitorare attivamente e continuativamente gli obiettivi sociali, misurando i KPI e consolidando ulteriormente la **missione aziendale** e il **valore condiviso**.

L'esame dell'esercizio in corso ha mostrato come buona parte dei **KPI** (4 su 7) risultino **in linea o addirittura al di sopra delle aspettative**; gli esiti del **BIA** confermano poi i risultati ottenuti nei precedenti anni fiscali, mentre gli indicatori **ESG** risultano coerenti con la rendicontazione relativa al 2022.

L'analisi di questi criteri conferma l'attenzione e l'impegno di Euleria Health nel definire strategie che puntano a **un modello di business responsabile e sostenibile** e sempre più attento all'impatto sull'ambiente e al benessere sociale ed economico delle persone.

euleria health

Track record

Track record

KPI 1

30.09.2021
61,5

31.12.2021
65

30.06.2022
66,5

31.12.2022
68

31.12.2023
70

KPI 2

30.09.2021
75%

31.12.2021
76%

30.06.2022
76%

31.12.2022
68%

31.12.2023
81%

KPI 3

30.09.2021
1.750 €

31.12.2021
8.550€

30.06.2022
9.508€

31.12.2022
16.250€

31.12.2023
28.800€

KPI 4

30.09.2021
21

31.12.2021
44

30.06.2022
70

31.12.2022
57

31.12.2023
115

KPI 5

30.09.2021
8

31.12.2021
16

30.06.2022
42

31.12.2022
62

31.12.2023
119

KPI 6

30.09.2021
12

31.12.2021
22

30.06.2022
30

31.12.2022
42

31.12.2023
77

KPI 7

30.09.2021
36

31.12.2021
94

30.06.2022
127

31.12.2022
147

31.12.2023
266

euleria health

Appendice metodologica

Appendice metodologica

OBIETTIVO 1

L'algoritmo di calcolo del KPI 1 è:
KPI 1 [%]= 0,05 * A + 0,05 * B + 0,3 * C + 0,3 * D + 0,3 * E

dove:

A = percentuale di pazienti sul totale investigato che a T1, alla domanda 1., ha dichiarato di essere migliorato di almeno un punto, rispetto a T0, su una scala a 6 valori.

B = percentuale di pazienti sul totale investigato che a T1, alla domanda 2., ha dichiarato di essere migliorato di almeno un punto, rispetto a T0, su una scala a 6 valori.

C = percentuale di pazienti sul totale investigato che a T1, alla domanda 3., ha dichiarato di essere migliorato di almeno un punto, rispetto a T0, su una scala a 6 valori.

D = percentuale di pazienti sul totale investigato che, alla domanda 4., ha risposto con un punteggio ≥4.

OBIETTIVO 2

L'algoritmo di calcolo del KPI 2 è:
KPI 2 [%] = 100 * (N ex /N tot)
dove:

N ex = numero di esercizi con XP≥70%

N tot = numero totale di esercizi

OBIETTIVO 3

L'algoritmo di calcolo del KPI 3 è:
KPI 3 = Ntot1 * (Pstandard-Peuleria home1) + Ntot2 * (Pstandard-Peuleria home2)
dove:
Pstandard = 25€, prezzo medio di una seduta "standard" di esercizio-terapia all'interno del centro di riabilitazione.

Ntot1: è il numero di beneficiari diretti in termini di pazienti totali utilizzatori di euleria home che pagano per usufruire del servizio di esercizio-terapia a domicilio (acquistano il servizio dal proprio professionista del movimento) e usufruiscono del differenziale di prezzo rispetto alla seduta "standard".

Peuleria home1 = 12,5€, prezzo medio di una seduta di esercizio-terapia con euleria home.

Ntot2: è il numero di beneficiari diretti in termini di pazienti totali che partecipano a studi clinici o progetti di ricerca attivati da Euleria, per cui hanno possibilità di accesso gratuito al percorso di esercizio-terapia con euleria home.

Peuleria home2 = 0€, prezzo medio di una seduta di esercizio-terapia con euleria home per i pazienti reclutati in studi clinici o progetti di ricerca.

OBIETTIVO 4

L'algoritmo di calcolo del KPI 4 è:
KPI = Ntot * bendiretti
dove:

Ntot = numero di pazienti totali utilizzatori di euleria home

bendiretti [%] = (X+Y+Z)/3

X [%] = percentuale di pazienti che impiega più di 30 minuti, tra andata e ritorno, per recarsi al centro riabilitativo

Y [%] = percentuale di pazienti che necessita di un caregiver per raggiungere il centro riabilitativo

Z [%] = percentuale di pazienti che spende più di 5€ per recarsi al centro riabilitativo.

Appendice metodologica

OBIETTIVO 5

L'algoritmo di calcolo del KPI 5 è:
KPI = Ntot
dove:

N tot = numero di pazienti totali utilizzatori di euleria home che se non avessero la possibilità di usare il dispositivo, non farebbero nulla o farebbero solo attività motoria in autonomia.

OBIETTIVO 6

L'algoritmo di calcolo del KPI 6 è:
KPI 6 = Ntot * bendiretti [%]
dove:

Ntot = numero di professionisti totali utilizzatori di euleria home che hanno risposto al questionario

bendiretti [%] = 100%, è la percentuale di beneficiari diretti in termini di professionisti che hanno evidenziato almeno un vantaggio dal suo utilizzo tra quelli elencati nel questionario (e quindi non hanno selezionato "nessun beneficio").

OBIETTIVO 7

L'algoritmo di calcolo del KPI 7 è:
KPI 7 [%] = Ntot * bendiretti [%]
dove:

Ntot = numero totali di pazienti utilizzatori di euleria home

bendiretti [%] = percentuale di pazienti che beneficia di almeno un vantaggio (tra quelli elencati al punto 1 precedente) dall'utilizzo di euleria home

the right to move

Euleria srl Società Benefit

BeFactory
Progetto Manifattura
Via delle Zigherane, 4/A
38068 Rovereto (TN)

info@euleria.it
euleria.health